

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Torslanda bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	86	86	86		86	88	84	
Bemötande	92	92	92		93	89	93	
Service/ vägledning	91	91	90		96	87	92	
Öppettider	82	79	84		79	76	86	
Delaktighet/ påverkan	81	80	80			78	81	
Lokalerna	91	91	90		96	92	89	
Information	82	80	83		79	83	82	
Utbud	80	78	83		80	78	80	

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	86	86		87		
Bemötande	92	92		92		
Service/ vägledning	91	91		91		
Öppettider	82	81		81		
Delaktighet/ påverkan	81	81		82		
Lokalerna	91	91		91		
Information	82	81		82		
Utbud	80	80		80		

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	86	91	88	82		
Bemötande	92	96	92	88		
Service/ vägledning	91	97	91	84		
Öppettider	82	81	85	76		
Delaktighet/ påverkan	81	90	85	62		
Lokalerna	91	93	93	86		
Information	82	88	87	70		
Utbud	80	89	80	69		

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	86		80	87	88	88
Bemötande	92		89	94	92	93
Service/ vägledning	91		90	92	92	90
Öppettider	82		79	85	82	81
Delaktighet/ påverkan	81		79		86	67
Lokalerna	91		90	93	93	88
Information	82		82	85	85	76
Utbud	80		79	84	80	

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	86	87	86		89		80	85
Bemötande	92	93	92		92		91	94
Service/ vägledning	91	92	89		90		89	
Öppettider	82	83	81		82		81	81
Delaktighet/ påverkan	81	83	79				75	
Lokalerna	91	91	89				89	93
Information	82	82	82				76	
Utbud	80	80	83					

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	86	85	87	86				91
Bemötande	92	91	93	93				94
Service/ vägledning	91	91	94	93				92
Öppettider	82	80	82	83				85
Delaktighet/ påverkan	81	81	84	84				85
Lokalerna	91	92	94	93				88
Information	82	81	83	83				85
Utbud	80	79	82	79				84

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	86											88
Bemötande	92											93
Service/ vägledning	91											93
Öppettider	82											83
Delaktighet/ påverkan	81											86
Lokalerna	91											93
Information	82											85
Utbud	80											82